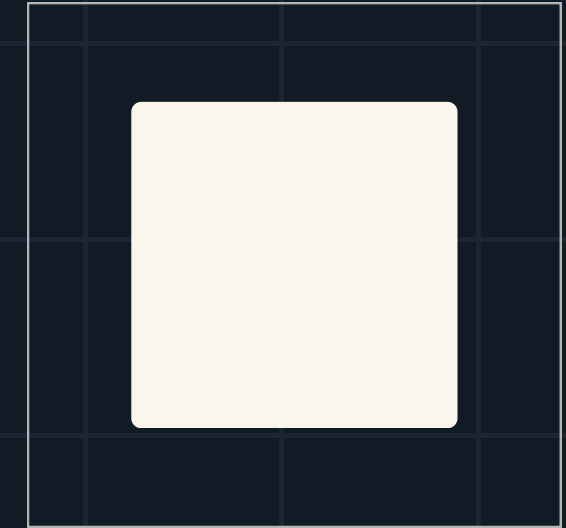


— PROPOSAL / 2026

業務をつなげて、 経営を前に進める。

kintoneを活用した、現場改善から基幹DXまでの一貫支援。
エルコムが業務改善ソリューションをご紹介します。



KINTONE X DX

もくじ

01 なぜ今、業務改善か

現場で起こっている課題と、見えにくい経営インパクト

02 kintoneで実現できること

kintoneを活用した、業務改善・可視化イメージをご紹介します

03 エルコムのアプローチ

業務をつなぎ、定着まで支援する仕組み

kintoneを軸に、現場改善から経営を前に進める基幹DXまで。
エルコムのサービス全体像と導入実績をご紹介します。

04 3つの導入事例

物流・保守サービス・小売 — 数字で見る改善インパクト

05 料金体系と導入の流れ

初期費用・月額のかかり方と、4ステップで進める導入プロセス

06 よくあるご質問

検討段階でいただく代表的なご質問にお答えします

07 次のステップへ

無料相談・お問い合わせのご案内

その業務改善、 部分最適で止まっていますか。



多くの企業が「ツールは入れた」「アプリは作った」状態で止まり、業務がつながらず、経営に効くデータが見えないという課題を抱えています。

ISSUE 01

紙・Excelの 属人化した管理

伝票・契約・在庫が紙やExcelに散らばり、転記ミスや更新漏れが日常化。

ISSUE 02

システムが つながらない

会計・販売・在庫が分断され、二重入力と不整合データが業務を圧迫。

ISSUE 03

経営判断が 遅れる

数字が揃うのは月末。リアルタイムの経営判断ができない状態に。

RESULT

改善が 続かない

→ 部分改善で終わり、業務DXが定着しない。

kintoneで実現できること

kintoneを活用し、

現場業務から営業管理・在庫管理・顧客対応まで、

さまざまな業務改善を支援しています。

kintoneを活用したダッシュボード・業務管理の構築イメージをご紹介します。



01 業務状況の見える化

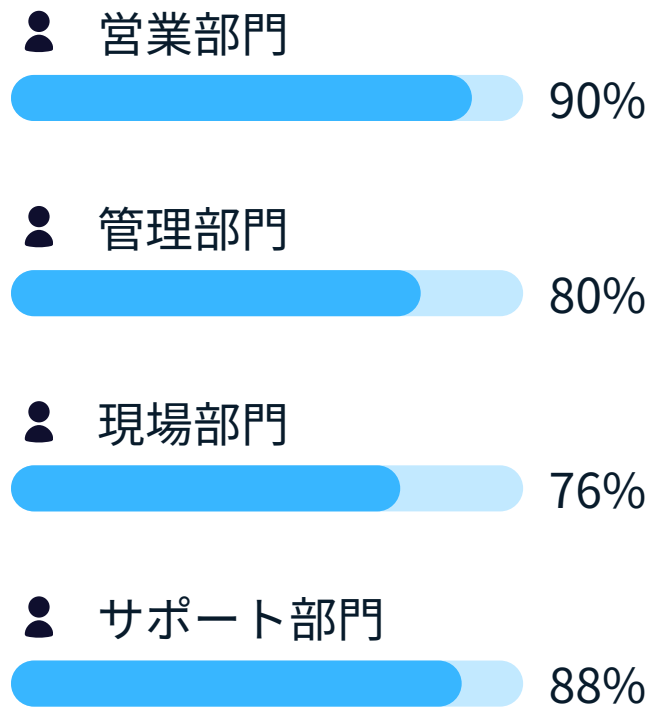
02 営業状況の見える化

03 在庫・発注状況の見える化

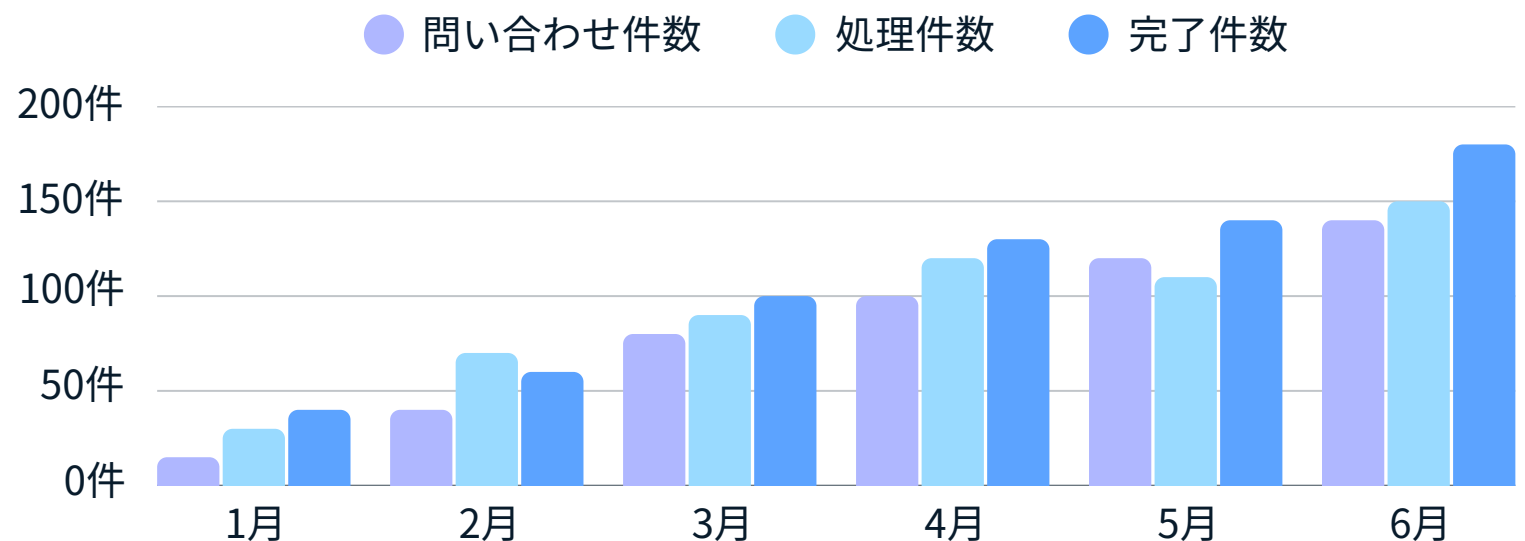
04 顧客対応状況の見える化

業務状況の見える化

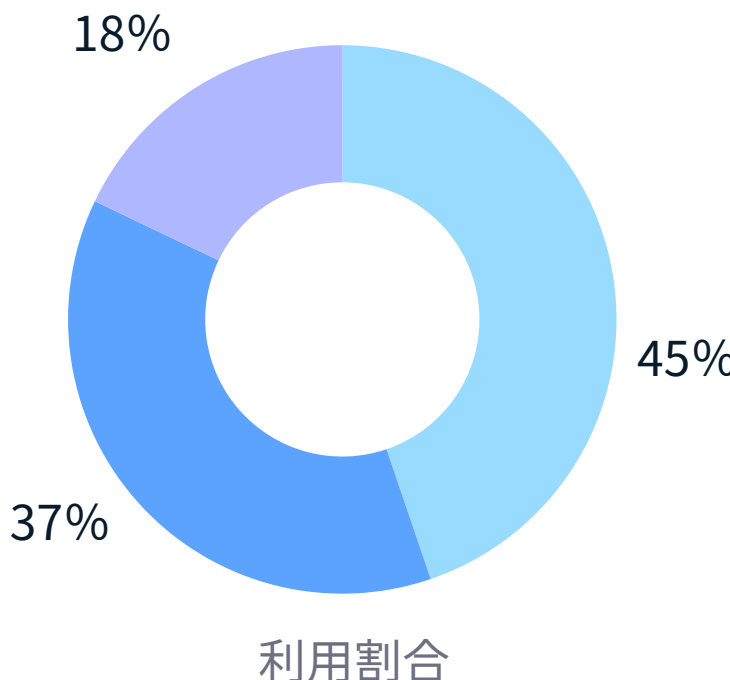
部門別進捗状況



月別業務処理件数



アプリ利用状況



運用定着率

78%

継続利用率



業務効率化率



データ活用率



運用定着率

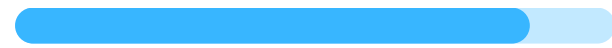
※掲載している画面はイメージです。実際の構成・デザインは要件に応じて異なります。

営業状況の見える化

先月

📄 92%

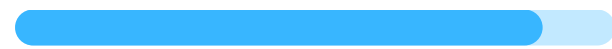
案件対応完了率



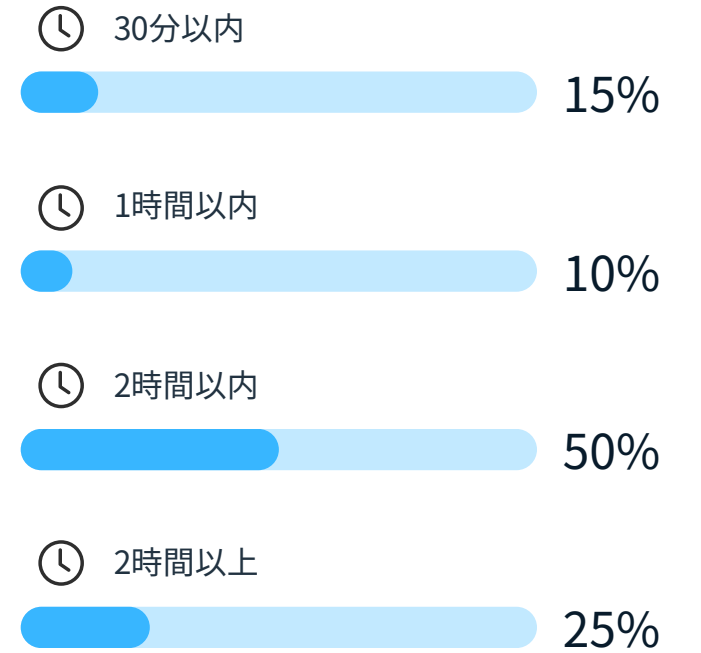
今月

📄 95%

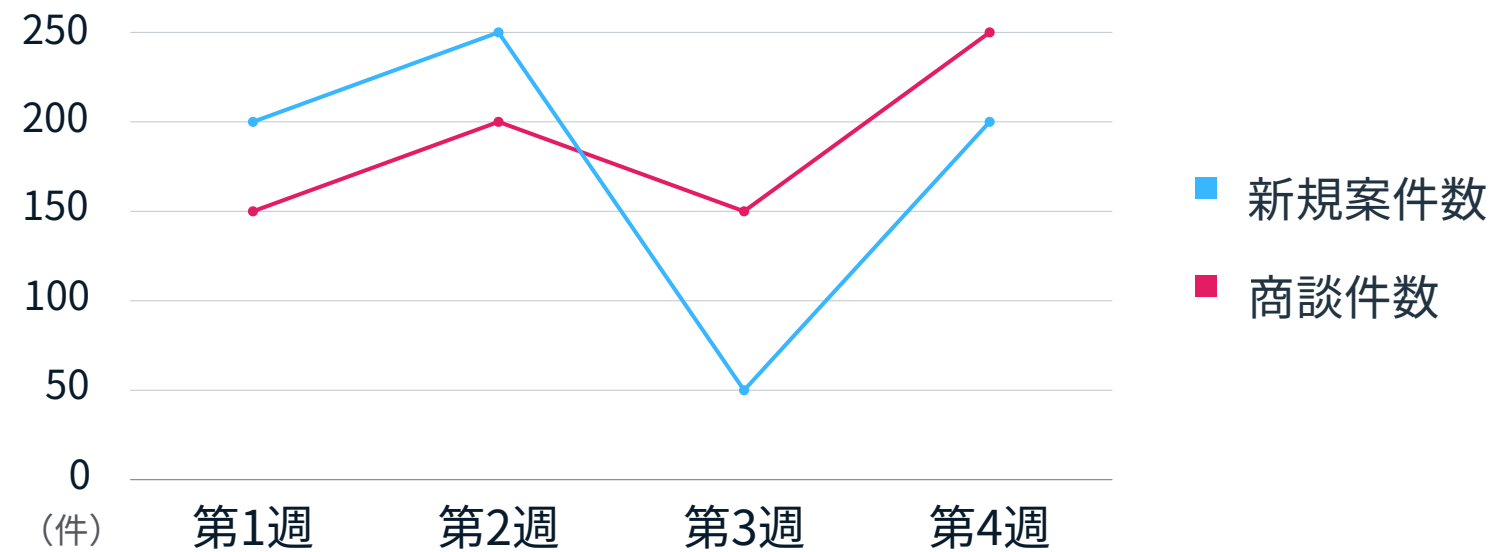
案件対応完了率



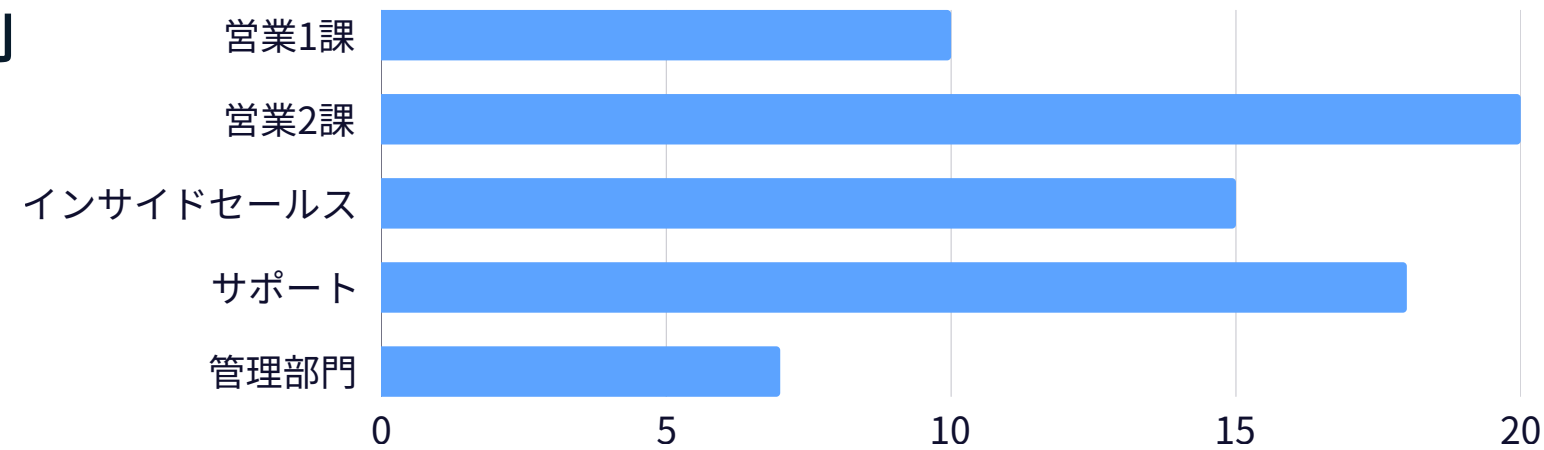
案件対応時間の分布



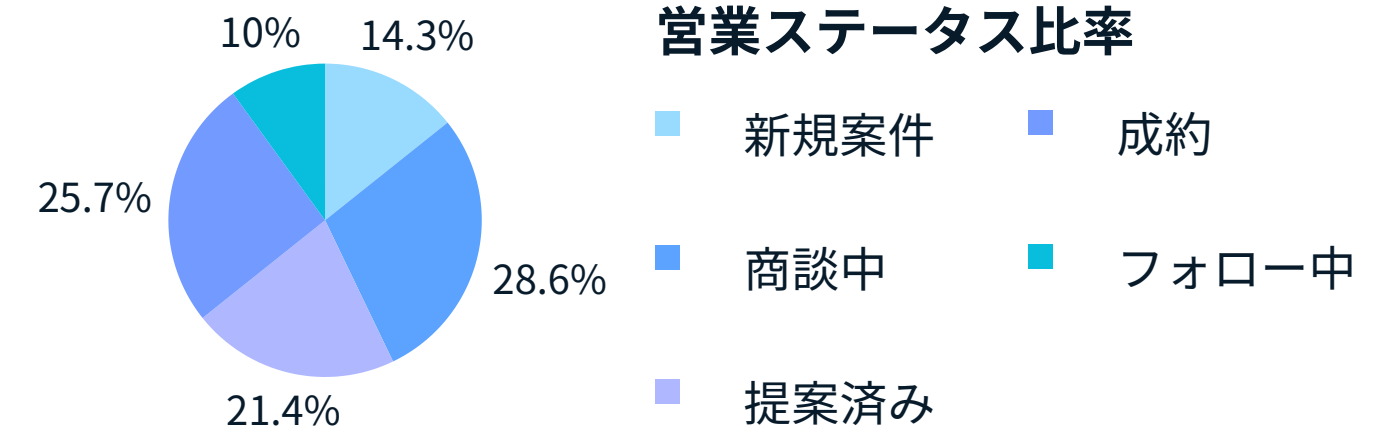
月別案件対応数



チーム別 案件数

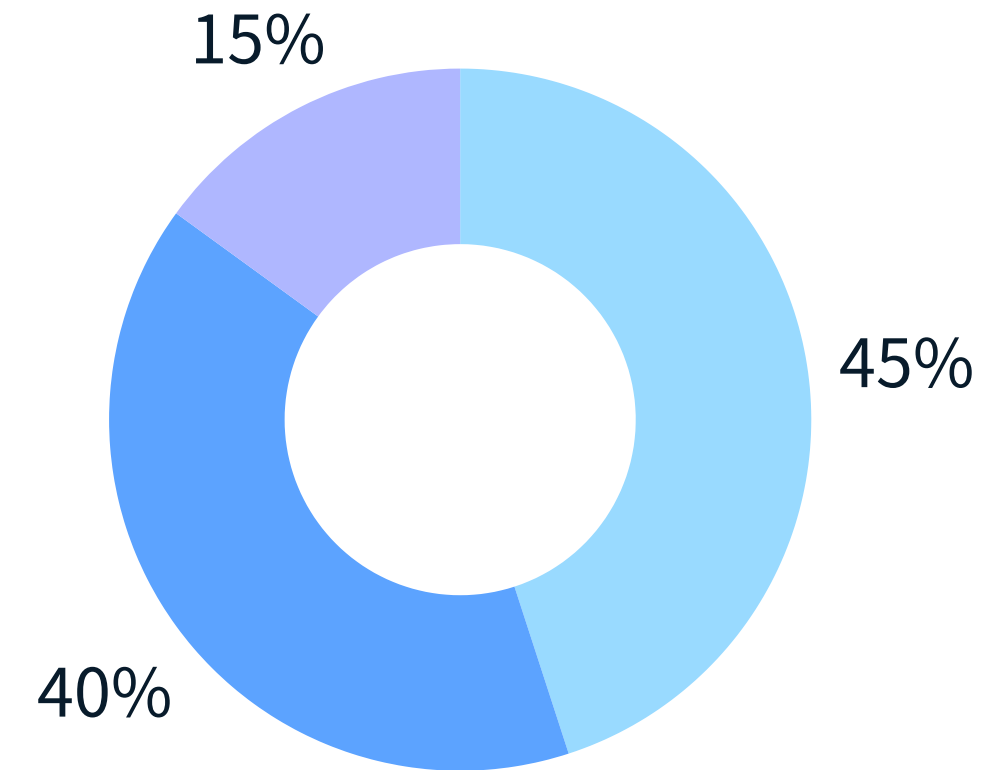
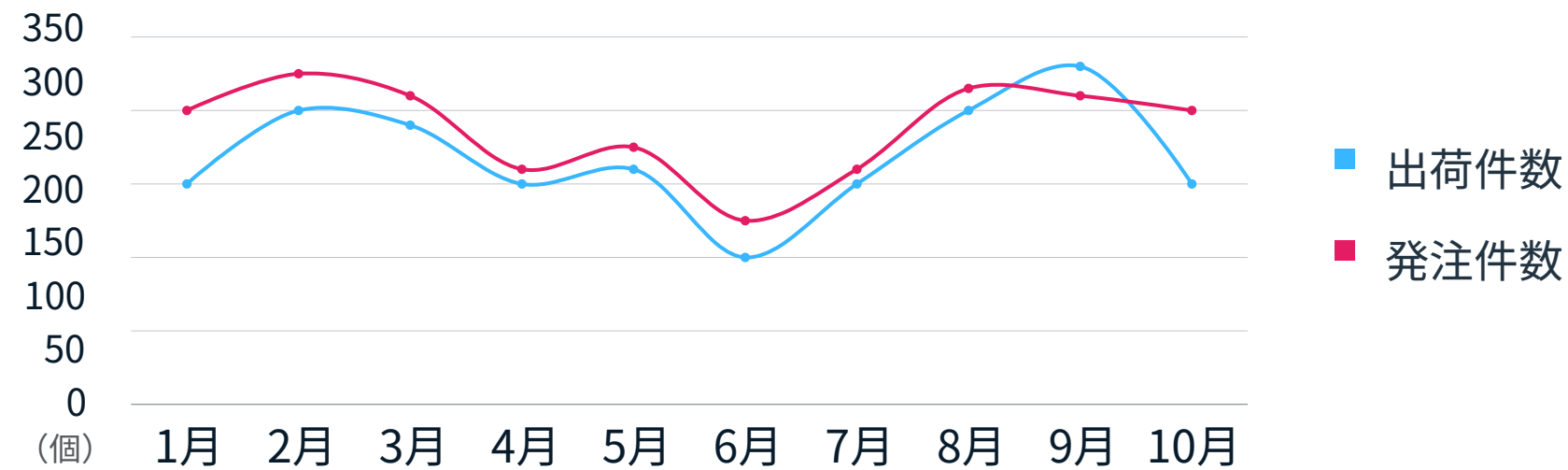


営業ステータス比率



在庫・発注状況の見える化

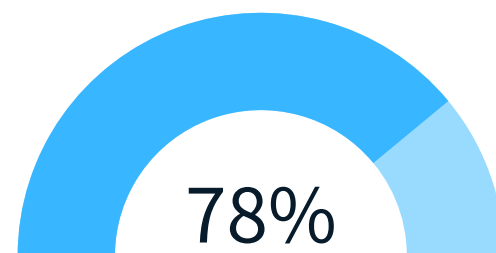
商品出荷推移



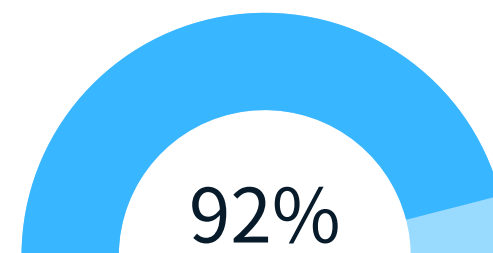
商品別在庫比率

- 主力商品
- 通常商品
- 発注待ち

在庫消化率



発注達成率



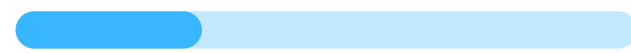
※掲載している画面はイメージです。実際の構成・デザインは要件に応じて異なります。

顧客対応状況の見える化

問い合わせ件数

38件 ↑ 10%

前月比



対応完了率

92% ↑ 5%

前月比



CS評価

4.6 / 5.0 ↑ 8%

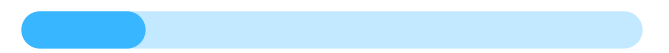
前月比



平均対応時間

45分 ↓ 12%

前月比

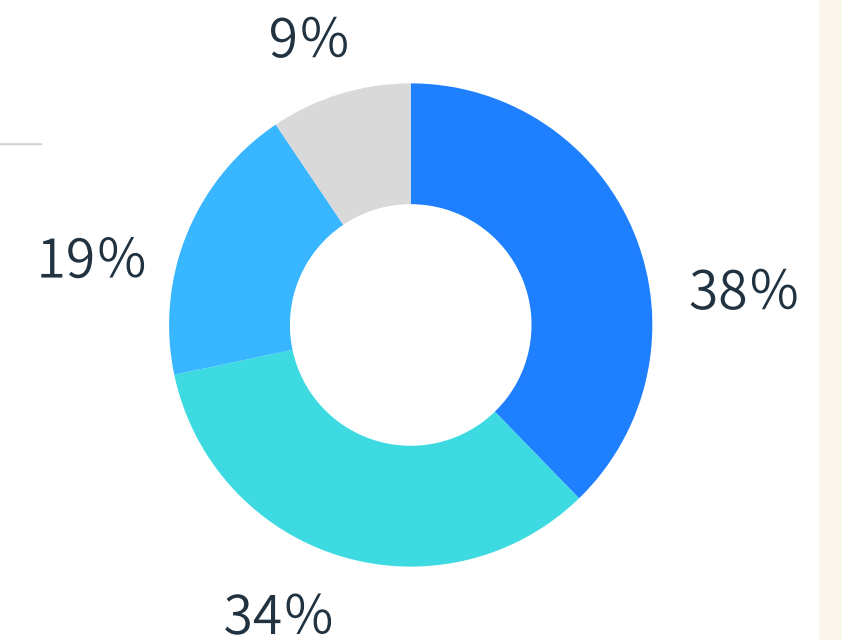


月別問い合わせ推移



顧客満足度

- 非常に満足
- 満足
- 不満
- 要改善



kintoneで、 業務をつなぐ。

営業・在庫・会計を一気通貫で設計し、部分改善で終わらせない。
1つの業務からでも対応可能、将来的な基幹再設計まで見据えた設計を行います。



SCOPE 01 / START SMALL

現場改善から始める

営業・台帳・進捗管理など、現場の困りごと1つから着手。スモールスタートで成果を可視化。

SCOPE 02 / CONNECT

業務を横断でつなぐ

営業・在庫・会計データをkintoneとAPI連携でつなぎ、二重入力と分断をなくす。

SCOPE 03 / GROW

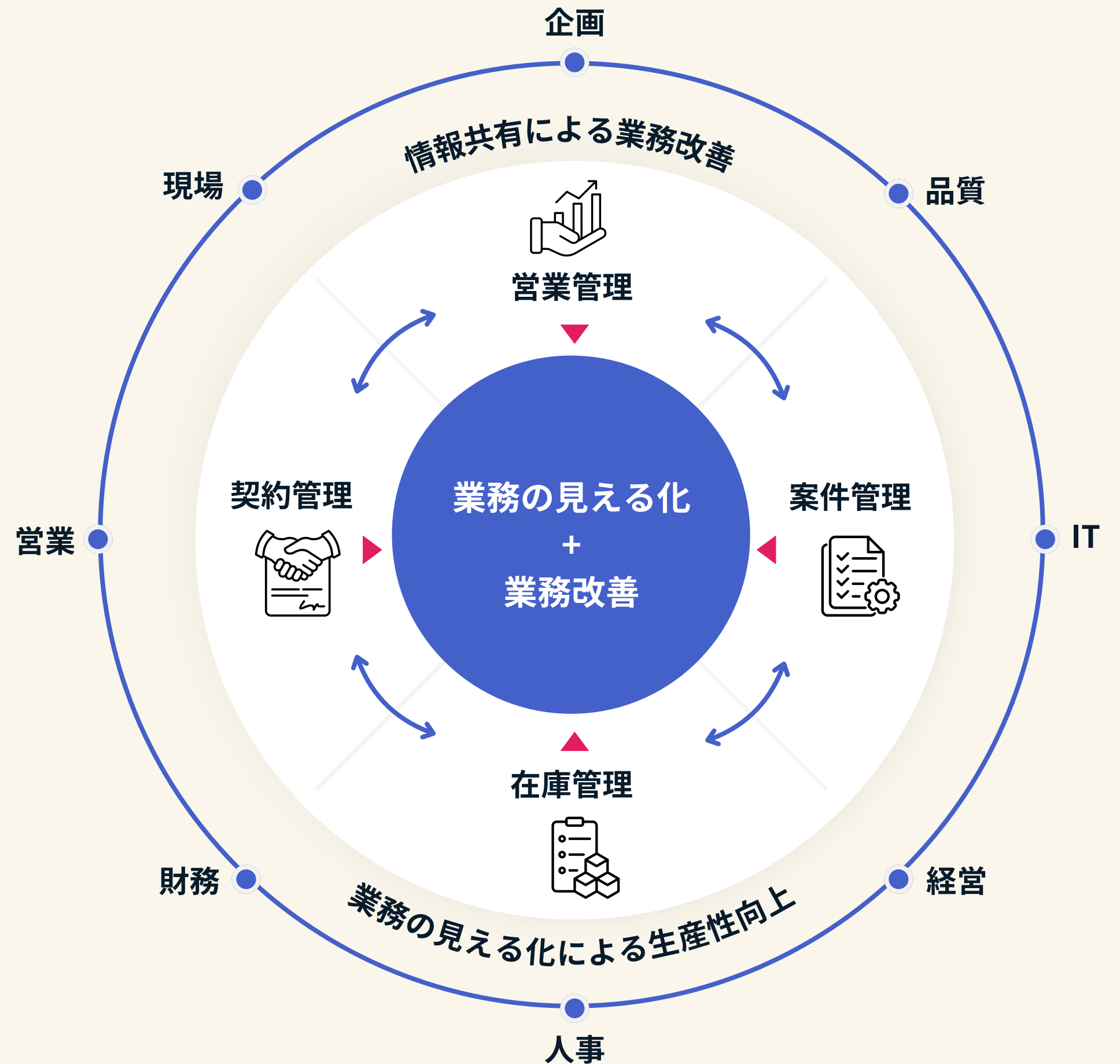
基幹DXへ拡張する

ダッシュボードで経営が見える化。基幹レベルの業務再設計まで一気通貫で支援。

サービスの全体像

kintoneを活用することで、部門ごとにバラバラだった情報や業務を一元化し、業務効率化とスムーズな情報共有を実現。

現場業務から管理業務までをつなぎ、組織全体の業務改善を支援するサービスの全体像をご紹介します。



業務改善への アプローチ

システムを入れる、ではなく、
業務そのものを設計する。
エルコムが大切にしている
4つのアプローチをご紹介します。

- 01 現場ヒアリングから始める業務設計**
実際に手を動かす担当者の声を起点に、業務フローを再構築。
- 02 小さく始めて、大きく育てる設計**
1業務から導入し、成果を見ながら段階的に範囲を広げる。
- 03 業務を横断でつなぐ統合設計**
営業・在庫・会計を一気通貫で連携し、データの分断を解消。
- 04 運用定着までを伴走支援**
構築して終わりにせず、運用フェーズで業務に馴染ませる。



4つのアプローチで、業務を前に進める

入口・拡張・連携・定着 — 4つの観点で業務改善をデザインします。

01 現場ヒアリングから始める業務設計

実際に業務を回している担当者の声を起点に、フローを可視化。

- 現場ヒアリング、業務棚卸
- 課題マップ作成
- 最小単位での改善設計

02 小さく始めて、大きく育てる

1業務からスタートし、効果を測定しながら範囲を拡張。

- スモールスタート設計
- 改善目標の設定
- 段階的に導入範囲を拡大

03 業務を横断でつなぐ統合設計

営業・在庫・会計を一気通貫で連携し、データ分断を解消。

- API連携設計
- 共通マスタの整備
- 業務状況の見える化

04 運用定着までを伴走支援

導入後も、業務に馴染むまで継続的に改善提案。

- 運用サポート
- 定例改善ミーティング
- 継続的なアプリ改修

エルコムだからできる、 業務DXを実現する4つの強み



現場理解から運用定着まで、業務全体を設計・改善する「業務DXパートナー」。

STRENGTH 01

業務全体を 俯瞰した設計力

単一業務だけでなく、上流から下流までを見渡した業務設計を行う。

STRENGTH 02

kintone × 基幹 連携の実装力

会計・販売など基幹システムとのAPI連携を、安定した運用品質で実現。

STRENGTH 03

現場に寄り添う 伴走スタイル

構築して終わりにせず、現場が使いこなせる状態まで継続支援。

STRENGTH 04

経営に効く データ可視化

BI / ダッシュボードで売上・在庫・収支を可視化し、判断のスピードを上げる。

数字で見る、 3つの導入事例。

現場改善から基幹DXまで、課題に応じた業務改善を実現してきました。
業種・規模の異なる3社の改善インパクトを、数字でご紹介します。



CASE 01 / LOGISTICS

物流・リサイクル業

70%

業務工数削減 / 紙伝票のクラウド化

CASE 02 / MAINTENANCE

保守サービス業

90%

レポート作成時間削減 / 契約一元管理

CASE 03 / RETAIL

小売・流通業 / 約70名・複数拠点

60%

棚卸時間削減 / 基幹レベルの業務改革

物流・リサイクル業——現場改善事例

紙伝票をクラウド化し、 現場業務の効率を大幅改善。

ISSUE

課題

- 紙伝票での業務管理
- 担当者による属人化
- 転記ミスの発生
- リアルタイムで共有ができない

SOLUTION

導入内容

- 伝票管理のクラウド化
- 業務フローの統一
- 入力チェック機能の実装
- リアルタイムのデータ共有

EFFECT

導入効果

- 業務工数 約70%削減
- 転記作業 ゼロ
- 紙伝票の保管不要
- 現場と管理部門の情報共有改善

KPI HIGHLIGHT

業務工数

70%

削減



開発期間 約3~4カ月 | 対応範囲 業務設計 / Kintone構築 / 運用支援

※開発期間は、業務内容・機能範囲により異なります。

保守サービス業 管理DX事例

契約情報を一元管理し、 管理業務を大幅に効率化。

ISSUE

課題

- 契約情報をExcelで管理
- 更新期間の見落とし
- 契約情報検索の手間
- レポート作成に数日かかる

SOLUTION

導入内容

- 契約管理アプリの構築
- 自動リマインド機能
- 契約情報のクラウド管理
- ダッシュボードによる可視化

EFFECT

導入効果

- レポート作成 約90%削減
- 管理業務工数 約50%削減
- 契約更新漏れ防止
- 契約状況の可視化

KPI HIGHLIGHT

レポート作成時間

90% 削減

管理業務工数

50% 削減



開発期間 約3~4カ月 | 対応範囲 業務設計 / Kintone構築 / 可視化設計 / 運用支援

※開発期間は、業務内容・機能範囲により異なります。

小売・流通業 / 従業員約70名・複数拠点 — 基幹DX事例

業務データをつなぎ、 経営判断を**加速**する基幹レベル改革。

KPI HIGHLIGHT

棚卸時間

60% 削減

請求処理時間

50% 削減

ISSUE

課題

- 会計とkintoneが未連携
- 売上、請求の二重入力
- 在庫情報の不統一
- リアルタイムで経営状況を把握できない

SOLUTION

導入内容

- 会計とのAPI連携
- 業務アプリの統一設計
- 共通在庫管理の構築
- BI分析ダッシュボード

EFFECT

導入効果

- 棚卸時間 約60%削減
- 請求処理時間 約50%削減
- 売上、収支の見える化
- 経営判断のスピード向上



開発期間 約3カ月～ | 対応範囲 業務設計 / Kintone構築 / API連携 / ダッシュボード設計 / 運用支援

※開発期間は、業務内容・機能範囲により異なります。

現場改善から基幹DXまで、 段階に応じた最適解を。

3つの事例が示すのは、業務改善は「規模」ではなく「設計」次第ということ。

CATEGORY	CASE 01 / 物流・リサイクル業	CASE 02 / 保守サービス業	CASE 03 / 小売・流通業
改善のタイプ	現場改善	管理XD	基幹DX
主なKPI改善	-70% 業務工数	-90% / -50% レポート / 管理工数	-60% / -50% 棚卸 / 請求処理
開発基幹 / 対応範囲	約3~4カ月 業務設計 / 構築 / 運用	約3カ月 +可視化設計	約3カ月~ +API連携 / BI

※掲載している事例は一例です。業種や業務内容に応じて最適な構成をご提案します。

料金体系

業務内容や課題に応じて設計するため、最適な料金プランをご提示しています。
小さな業務改善から基幹DXまで、段階的に対応可能です。



INITIAL COST

初期費用

導入設計から運用開始までを
トータルサポート

業務整理、設計、アプリ構築、初期設定まで対応。
現場で使える状況まで、立ち上げを支援します。

MONTHLY COST

月額費用

機能と利用人数に応じた
柔軟な料金設計

必要な機能・利用人数に応じて最適な構成をご提案。
パッケージだけでなく、単体機能での導入も可能です。

導入の流れ

業務内容や課題に応じて、最適な形で導入を進めます。
初めての方でも安心してご相談いただけます。



STEP 01

お問い合わせ
無料相談

01

現状の課題やご状況をヒアリング。
「何から始めればいいのかわからない」
という段階でも問題ありません。

STEP 01

業務整理
ご提案

02

現場の業務フローを整理し、課題を
可視化。最適な構成と導入プランを
ご提案します。

STEP 01

設計
構築

03

業務設計に基づき、kintoneでシステ
ムを構築。使いやすさと運用定着を
重視した設計を行います。

STEP 01

導入
運用支援

04

導入後の運用サポートや改善提案ま
で継続的に支援。業務の変化に合わ
せて最適化を行います。

よくあるご質問



検討段階でいただく代表的なご質問にお答えします。

Q. 何から始めればいいのか分からなくても相談できますか？

A. はい、課題が漠然としている段階でも問題ありません。現場ヒアリングを通じて、優先度の高い改善ポイントから一緒に整理します。

Q. 小さな業務1つからでも導入は可能ですか？

A. 可能です。1業務からのスモールスタートで成果を確認しつつ、段階的に範囲を広げる進め方も推奨しています。

Q. 既存の会計・販売システムとの連携はできますか？

A. 対応可能です。API連携や共通マスタ整備を含め、基幹システムとの統合設計の実績があります。
※連携可否は、各メーカー・システム側の仕様やAPI提供状況により異なります。

Q. 導入後の運用サポートはありますか？

A. はい、構築後も継続的な改善提案・運用支援を行います。業務の変化に応じてアプリを最適化します。

業務改善は、 システム導入だけでは**成功しない。**

重要なのは、現場理解から運用定着までを一体で設計すること。
エルコムは、業務全体を設計・改善する「業務DXパートナー」です。



UNDERSTAND

現場を、知る

手を動かす担当者の声から、本当に効く改善ポイントを掘り起こします。

DESIGN

業務を、設計する

単一業務だけでなくでなく、業務フローと組織を含めた全体最適の業務設計を描く

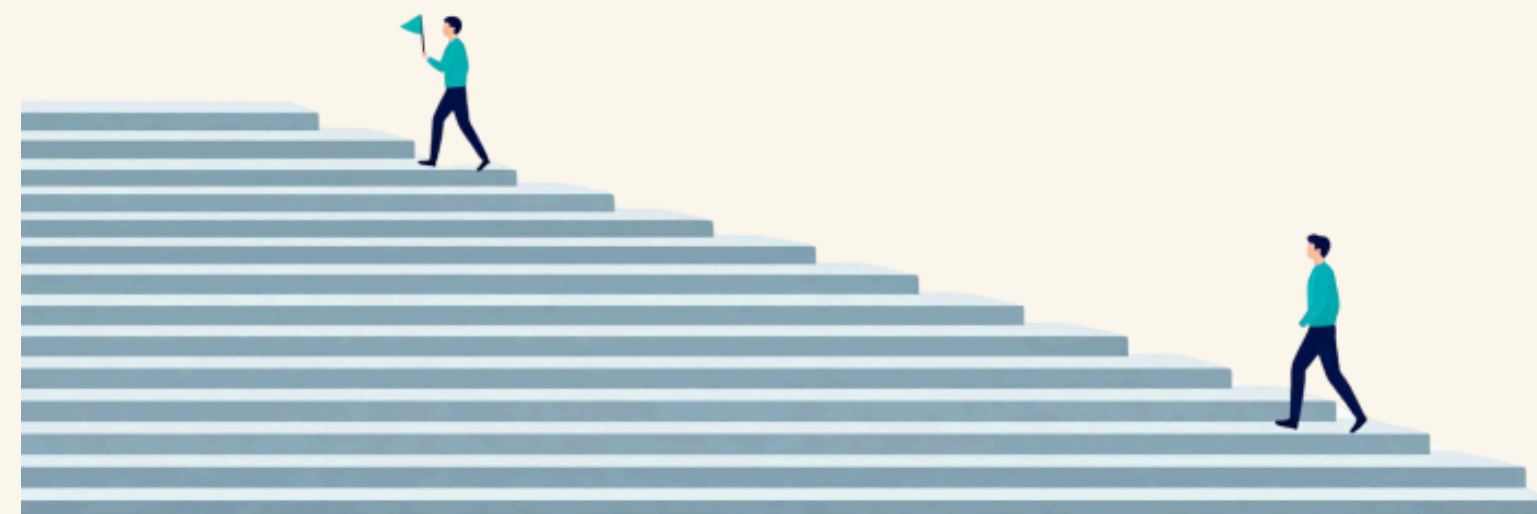
EMBED

運用に、根づかせる

構築後も伴走し、業務に馴染むまで継続的に改善し続けます。

貴社の業務でも、 同様の改善が**可能**です。

まずは現状の課題をお聞かせください。
業種・業務内容に応じて、最適な構成と進め方をご提案します。



A.

無料相談・ヒアリング

課題が漠然としていてもOK。
30～60分で現状の整理から始めます。

B.

業務棚卸ワークショップ

現状の業務フローを可視化し、
改善の優先順位を一緒に決めます。

C.

個別ご提案・お見積り

業務内容に応じた構成案と、
初期・月額のお見積りをご提示します。

まずは、 お話ししてみませんか。

kintoneについて、業務改善について、
どんな段階でもお気軽にお問い合わせください。

FREE CONSULTATION

kintoneに関するお問い合わせ・無料相談

[お問い合わせ →](#)



▶ お問い合わせ

THANK YOU

本資料をご覧いただき ありがとうございました。

業務をつなげて、経営を前に進める。

エルコムは、貴社の業務DXパートナーとして伴走します。

株式会社エルコムHP <https://www.elcom-net.co.jp/>