

- CASE -

# 温浴施設

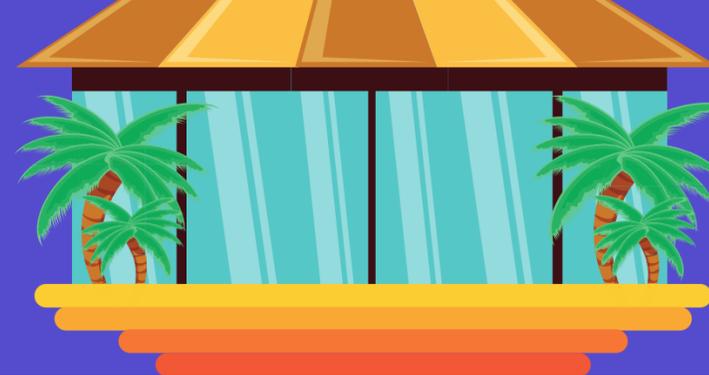


HOT SPRING FACILITIES

温浴施設は、「行こうかな」  
を後押しできるかが鍵です。

満足度は高くても来店間隔が空きやすい業態だからこそ、**次の来店を思い出してもらおう接点づくり**が重要になります。

# 温浴施設の、よく聞くお悩みです



## CASE.01



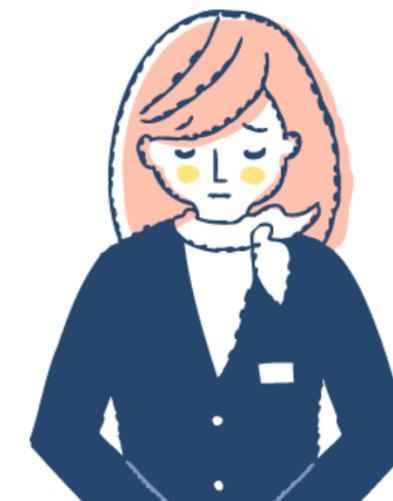
来店周期が長く  
再来店に  
つながりにくい

## CASE.02



平日や  
閑散時間帯の  
利用が伸びない

## CASE.03



リピーターを  
把握・優遇  
できていない

こんな中で、OMISELLを使うと  
どんな変化が生まれるのか見ていきます。



# OMISELLの使い方：温浴施設施設



ポイント



来館ごとに  
ポイント付与

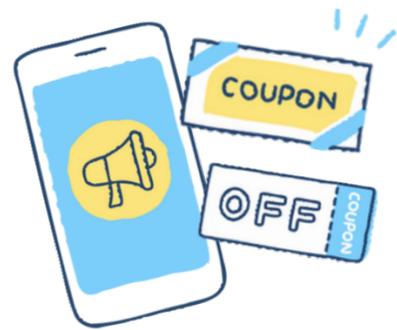
温浴施設施設

来館時にポイントのQR  
コードを案内する

お客さま

施設を利用するごとに  
ポイントが自動で蓄積さ  
れる

通知



キャンペーン、  
イベントの通知

温浴施設施設

利用後や来店間隔が空き  
やすいタイミングで、案  
内通知を送る

お客さま

お得情報や、次回利用の  
きっかけとなる案内を受  
け取る

予約



次回レッスン・  
イベントの予約

温浴施設施設

食事処・次回レッスン  
などの予約枠を用意する

お客さま

次回利用を事前に予約  
し、来店予定を立てる

# OMISELLで生まれる変化：温浴施設



ポイント



来館が  
「積み重ね」  
になる

温浴施設

リピーター向けの案内  
や優遇を検討しやすくなります

お客さま

通うほどお得になり、  
来店を続ける理由が生ま  
れます

通知



利用後の接点が  
「次の来館」に  
つながる

温浴施設

利用後もお客様との接点  
を保ち、次回案内がしや  
すくなります

お客さま

次の利用を自然に思い出  
し、再来館のきっかけに  
なります

予約



利用が  
「予定」に変わる

温浴施設

来館の見込みが立ち、  
運営や人員配置を考えやす  
くなります

お客さま

混雑を避けやすくなり、  
来館ハードルが下がります



## 温浴施設で活用のポイント

- 「施設がやること」はすべて軽い運用
- 「お客様がやること」はいつもの行動の延長
- 施設側の変化は運営、案内がしやすくなる
- お客様側の変化は来店しやすくなる

## 温浴施設に向いている理由

- イベントや、派手な施策前提はなし
- 日常営業に自然にフィット
- 高齢層～若年層まで説明しやすい
- 「売り込み感」が出ない



- SECTION -

06

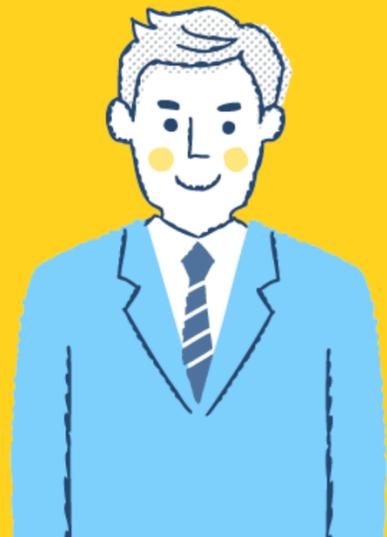
YOUR FIRST STEP

# あなたの はじめての一步

常連客を増やすために



# OMISELLは、一緒に育てるアプリです



最初からすべての機能を使いこなす必要はありません。まずはシンプルな機能から始め、お客様の反応を私たちと一緒に見ながら、あなたのお店に最適な使い方を見つけていきましょう。

# まずはテスト導入から一緒に



現在、テスト導入にご協力いただける店舗さまを募集しています。料金体系は、テスト導入の結果や運用負荷を踏まえて一緒に検討していく段階です。まずは縮小して始めて、あなたのお店に合った形を一緒に作ってください。

# “常連客を増やす一歩”から始めませんか？



Good!



急にお店を大きく変える必要はありません。  
お客様との接点を、まずは「ひとつだけ」増やしてみる。

OMISELLはその最初の一歩をサポートします。

# Thank you

お店とお客様の関係をつなぎ、  
“また来たい”を自然に生み出すウェブア  
プリ、OMISELLのご提案です。

ご興味のある方は、お気軽にお問い合わせ  
ください。



<https://www.elcom-net.co.jp/>

## 会社概要

会社名： 株式会社エルコム

所在地： 東京本社  
〒146-0083 東京都大田区千鳥2-10-16

大阪営業所  
〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島6-8-20 花原第7ビル2階

名古屋営業所  
〒453-6127 愛知県名古屋市中村区平池町4-60-12 グローバルゲート27階

事業内容： キャッシュレス対応／モバイルアプリ開発／システム開発／サイボウズkintoneを使った業務用アプリ開発／補助金申請代行／券売機の販売

## お申込はこちら



03-5482-2141



<https://www.elcom-net.co.jp/inquiries/>

＼ 今お問合せいただいた方には /



特典プレゼント



SalesFit活用ガイドをプレゼント。  
現場での活用イメージや導入ステップがわかる資料です。